**Мастер-класс на тему «Речевой этикет педагога ДОУ»**Цель — повысить коммуникативную, информационную компетенции педагогов посредством активизации самостоятельной работы на основе «обучение в сотрудничестве».

Вступительная часть

Ведущий
— Добрый день! — тебе сказали,
— Добрый день! — ответил ты.
Как две ниточки связали —
Теплоты и красоты.
— Здравствуйте! — ты скажешь человеку.
— Здравствуй! — улыбнется он в ответ.
И, наверно, не пойдет в аптеку,
И здоровым будет много лет.
(А. Кондратьев)

Прежде чем мы начнем нашу беседу, я бы хотела предложить вам посмотреть видеоролик и догадаться, о чем сегодня пойдет речь на мастер-классе.

Педагогам демонстрируется фрагмент из кинофильма «Джентельмены удачи».

Ведущий
Верно, речь пойдет о речевом этикете педагога ДОУ. Современный детский сад — это открытая воспитательная система, доступная всем, независимо от национальности, социального положения, психологических и возрастных особенностей, взглядов, образования.

Что же такое этикет? Этикет-совокупность правил, касающихся внешнего проявления отношения к людям.

По форме этикет подразделяется на речевой и неречевой. Речевой является словесным выражением уважительного отношения к людям и проявляется в нашей речи, умении вести беседу. Неречевой этикет — это специальные жесты приветствия, прощания, согласия, отрицания, удивления и др.

От того, как и что человек говорит, зависят его деловые личные контакты.
Профессионализм педагога предполагает владение нормами и правилами речевого этикета, умение говорить с воспитанниками и их родителями.

Очень интересно говорит об этикете Юрий Владимирович Рождественский —советский и российский лингвист, филолог, философ. На материале пословиц и поговорок он выводит правила, регулирующие отношения людей, разделяя их на три подгруппы.

Первая подгруппа — это пословицы о вежливости, воспитанности, о предпочтении доброго слова типа «Одно хорошее слово лучше доброй ссоры». Как вы это понимаете?

Пословица подчеркивает, что вовремя сказанное доброе слово поможет не доводить назревающий конфликт до ссоры.

Вторая подгруппа пословиц посвящена порядку ведения беседы (подчеркивается преимущество слушания перед говорением): «Язык — один, ухо — два, раз — скажи, два раза — послушай», «Слово — серебро, молчание — золото». Как вы это понимаете?

Пословица подчеркивает, что иногда лучше промолчать, чем сказать не подумав. Это совет тщательно обдумывать каждое свое высказывание.

Третья подгруппа касается ошибок в построении беседы: «Дед говорит про курицу, а бабка про утку», «В огороде бузина, а в Киеве дядька». Как вы это понимаете?

Пословица указывает на ошибку в теме беседы.

Правильности нашей речи мешают влияние диалектов, просторечий, жаргонов, а также засорение ненужными словесными штампами. Путь борьбы с этим — повышение общей языковой культуры людей, интереса к языку.
Как нужно работать над своей речью и какие правила речевого этикета знать, узнаем сегодня в ходе нашего мастер-класса.

Первое правило речевого этикета — «Долой слова-паразиты!»

Ведущий
Первое, на что следует обратить свое внимание, — это слова-паразиты, совершенно пустые, сорные слова-связки. Они сбивают ритм речи, мешают её пониманию. Человек, имеющий в своей речи слова-паразиты, сам их не замечает, а слушатель устаёт, изнемогает.

Избавиться от слов-паразитов можно только путем наблюдения за своей речью и жесткого контроля над ней. Говорите медленно, тщательно продумывая свои фразы и их логическое построение.

Чаще всего используемые слова-паразиты: представлены на экране.
Примеры этих слов иллюстрированы весёлым стихотворением Эммы Мошковской.

Жил-был этот, как его,
Ну, значит, и того,
Жило это самое
Со своею мамою.
Был еще один чудак-
Это, в общем, значит так,
И его любимый зять.
Звали зятя
Так сказать.
А жену звали ну...
А соседа звали это...
А его родители-
Видишь ли
И видите ли...
А еще какой-то э-э-э
Жил на верхнем этаже...
И дружили они все...
Ну и значит, и вообще.

Кстати, частое употребление в речи слов-паразитов называется палинфразией.

Второе правило речевого этикета — «Никаких ругательств!»

Ведущий
Речь педагога и нецензурная лексика просто несовместимы — пожалуй, этот пункт даже не требует особых объяснений. Богатство нашего языка вполне позволяет обходиться без ругательств даже в редких случаях, а если употребление бранных слов дошло у вас до уровня слов-паразитов и междометий, то это серьезный повод задуматься.

Очистить свою речь от нецензурной лексики сложно, но можно, а подход тот же, что и к словам-паразитам: внимание, терпение и контроль.

Уважаемые коллеги! Жизнь полна неожиданностей, и иногда мы оказываемся в ситуациях, которые могут вывести нас из себя.

Давайте представим: женщина ощущает недостаток внимания и любви со стороны мужчины, то есть, возникла ситуация ревности.

Предлагаю вам посмотреть видеоролик, а затем выбрать «актеров» и озвучить его.

Участники выполняют.

Ведущий
Давайте представим, что возникла еще одна ситуация: женщин обрызгали водой из лужи — возникла ситуация гнева.

Предлагаю так же выбрать «актрис» и озвучить видеоролик.

Участники выполняют.

Третье правило речевого этикета —"Избавляемся от банальности»

Ведущий
Первое, что вы должны сделать, — это постараться по минимуму употреблять избитые выражения и слова, которые используете в своем обиходе. Например, банальный набор слов типа «хороший», «красивый», «умный» и т. д. можно заменить на менее заезженные, альтернативные варианты, ведь к каждому из них можно при помощи толкового словаря подобрать не менее десятка синонимов. Так, слово «красивый» в зависимости от ситуации можно заменить на «яркий», «изящный», «роскошный», «бесподобный», «великолепный», «восхитительный». «Полезный» в ежедневном разговоре вполне можно заменить на «выгодный», «плодотворный», «практичный», «нужный». Даже к простому слову «умный» существует множество синонимов: «остроумный», «находчивый», «сообразительный», «мудрый», «толковый».

Первое время, используя «умные» слова для общения, вы можете испытывать некоторую неловкость: ваш язык будет как бы заплетаться и спотыкаться о «новые выражения». Это не страшно: новую разговорную форму, как и новую пару туфель, следует разносить. Через некоторое время вы, не задумываясь, будете подбирать более удачные синонимы и выражения, чтобы высказать свое мнение.

Игра «Умный кроссворд»

По горизонтали
Как называется человек, передающий информацию? (Коммутатор)

По вертикали
Это не что иное, как свод правил поведения (чаще всего неписаных правил поведения), которым необходимо пользоваться при взаимодействии с другими людьми). (Этикет)
Как называется средство передачи информации людей друг другу? (Общение)
Как называются различные формы выражения лица, которые помогают человеку точнее передавать свои мысли и чувства? (Мимика)
Область знаний о происхождении и значении слов. (Этимология)
Как называется общение группы людей? (Дискуссия)
Умение хлестко вести спор, умело жонглировать словами. (Софистика)
Как называется общение двух и более людей? (Диалог)
Как называется телодвижение, которое помогает точнее передавать свои мысли? (Жест)
Отсутствие согласия между двумя или более сторонами. (Конфликт)
Частое употребление в речи слов-паразитов. (Палинфразия)

Упражнение «Замените в стихотворении выделенные слова синонимами»

Ведущий
Вежливость — одно из важнейших качеств воспитанного человека. Слово «вежа» означает «знаток» — человек, который знает правила приличия, по-доброму умеет относиться к людям. Вежливым человеком не рождаются, а становятся.

Как называют человека, который употребляет в своей речи вежливые слова?

Зачем нужно говорить друг другу вежливые слова?

Ответы участников.

Ведущий
Верно. Недаром говорят, что доброе слово человеку, как дождь в засуху.

Игра «Словарь вежливых слов»
Растает даже ледяная глыба от слова тёплого... («спасибо»).
Зазеленеет даже пень, когда услышит... («Добрый день!»).
Если больше есть не в силах, скажем маме мы.... («Спасибо!»).
Мальчик вежливый и развитый говорит, встречаясь... («Здравствуйте!»).
Когда нас бранят за шалости, говорим... («Простите, пожалуйста!»)
И во Франции и в Дании на прощание говорят... («До свидания!»).

Даже дети знают: некрасиво
Не сказать за доброту «Спасибо!»
Это слово с детства нам знакомо,
И звучит на улице и дома.
Но порой его мы забываем,
И в ответ лишь радостно киваем...
И уже достойны нашей жалости
Тихие «спасибо» и «пожалуйста».
И не каждый вспоминать готов
Смысл сокровенных добрых слов.

Ведущий
Таким образом, что речь педагога должна быть образцовой с точки зрения не только норм русского литературного языка, но и необходимых правил речевого этикета. Соблюдение этих правил, грамотное и уместное употребление необходимых этикетных формул имеет большое воспитательное значение для детей, моделью речевого поведения.

Рефлексия

Ведущий
Если это мастер-класс был для вас полезным, и вы взяли из него что-то новое и интересное, предлагаю оценить его.

Литература
Головин Б.Н. Основы культуры речи. — М.: Высшая школа, 1980.
Голуб И.Б., Розенталь Д.Э. Книга о хорошей речи. — М.: Просвещение, 2007.
Оганесян С.С. Культура речевого общения. — М.: Проспект, 2008.
Одинцов В.В. Лингвистические парадоксы. — М.: Просвещение, 1998.
Ткаченко И. В., Шарохина Е. В. Риторика. — М.: ТК Велби, 2005.